Madal Bal

Eredeti: Eladó Szerv

Jegyzőkönyv fogyasztói kifogásról

(Javításra szóló megbízatás)

Számla (blokk) száma:..... **Vásárló(fogyasztó) neve:** .....

Vásárlás dátuma: ..... **Címe:** .....

Hibabejelentés dátuma: ..... **Telefonszáma, telefax:** .....

Cikkszám: ..... **Megnevezés:** ..... **Gyári szám:** .....

Jótállási jegy szám: ..... **Várható átvétel időpontja:** ..... **Bruttó eladási ár:** .....

A hiba leírása: .....

.....

Leadott tartozékok: .....

A fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény:

☐ Garanciális javítás ☐ csere ☐ értékcsökkenés ☐ jóváírás ☐ garancián kívüli javítás

☐ Termék szavatosság (gyártóval/importőrrel szemben érvényesíthető) ☐ Kellék szavatosság (eladó szervnél érvényesíthető)

egyéb: .....

Szavatossági vagy jótállási igény rendezése :

☐ Javítás garanciában vagy szavatossági jogon ☐ csere ☐ értékcsökkenés ☐ jóváírás ☐ garancián kívüli javítás

Elutasítás oka vagy az igénytől eltérő rendezési mód indoklása:

.....

Eladó szerv adatai: (bolt neve, címe) .....

Eladó/ügyintéző neve, telefonszáma: .....

Az eladó szerv által érvényesíteni kívánt igény:

☐ 72 órán belüli meghibásodás Nem alkalmazható garanciavesztéshez vezető, kívülről látható sérülés, illetve nem rendeltetésszerű használatra utaló nyomok esetén (pl. törött burkolat, kenőolaj nélküli indítás, megbontott készülék), különös tekintettel a nagy értékű gépekre. (Számla/blokk másolat és a jótállási jegy faxon előre átküldendő!)

☐ Bolti meghibásodás – amennyiben a termék rendeltetésszerű használatra alkalmatlan. A géphez és az eladó szervhez tartozó adatokat kell kitölteni. A hiba leírása is szükséges. A jótállási jegyet kezeletlen állapotban a hiánytalan tartozékú gyári csomagoláshoz kell mellékelni jelen jegyzőkönyvvel együtt!

☐ Egyéb: (pl. tartozék pótlás igény) … .....

Javított gép átadás/átvételének módja: ☐ vásárlás helyén ☐ fogyasztónak küldendő (fax/e-mail elérhetőség esetén)

A jegyzőkönyv egy példányát átvettem:
Hozzájárulok ahhoz, hogy a jegyzőkönyvben rögzített személyes adataimat a termék átvevője és a Madal Bal Kft. szervize rögzítse.
Tudomásul veszem, hogy vita esetén a területileg illetékes békéltető testülethez is fordulhatok panaszommal.

Eladó szerv aláírása:
Tudomásul veszem, hogy garancián kívülinek bizonyuló esetben a felmerült szállítási és vizsgálati költségeket a kifogást bejelentő fél fizeti.

....

Vásárló PH

A Madal Bal Kft. szerviz információs telefonszáma: 06-1/297-1277. A javításra leadott garanciális gépek állapotának lekérdezése jótállási jegy száma alapján a www.madalbal.hu oldalon is elérhető.) A géphez tartozó dokumentumok (számla/blokk vagy másolatuk és eredeti jótállási jegy, jelen jegyzőkönyv), szállításkor mindig a géppel együtt mozognak. Hiányuk blokkolja a javítási folyamatot. Kérjük, hogy minden esetben a gép dobozába szíveskedjen elhelyezni.
A garancia elutasítása írásban, a szerviz jegyzőkönyve alapján történik, melyben, javítási ajánlatot kap. Amennyiben az ajánlattételt követő 60 napon belül a fogyasztó nem válaszol, a szerviz tárolási díjat jogosult felszámolni a készülékre.