

Jegyzőkönyv fogyasztói kifogásról (Javításra szóló megbízatás)

Számla (blokk) száma: Vásárló(fogyasztó) neve:

Vásárlás dátuma: Címe:

Hibabejelentés dátuma: Telefonszáma, telefax:

Cikkszám: Megnevezés: Gyári szám:

Jótállási jegy szám: Várható átvétel időpontja: Bruttó eladási ár:

A hiba leírása:**Leadott tartozékok:****A fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény:**

- Garanciális javítás csere értékcsökkenés jóváírás garancián kívüli javítás
 Termék szavatosság (gyártóval/importőrrel szemben érvényesíthető) Kellék szavatosság (eladó szervnél érvényesíthető)

egyéb:

Szavatossági vagy jótállási igény rendezése :

- Javítás garanciában vagy csere értékcsökkenés jóváírás garancián kívüli javítás
szavatossági jogon

Elutasítás oka vagy az igénytől eltérő rendezési mód indoklása:

Eladó szerv adatai: (bolt neve, címe)

Eladó/ügyintéző neve, telefonszáma:

Az eladó szerv által érvényesíteni kívánt igény:

72 órán belüli meghibásodás Nem alkalmazható garanciavesztéshez vezető, kívülről látható sérülés, illetve nem rendeltetésszerű használatra utaló nyomok esetén (pl. törött burkolat, kenőolaj nélküli indítás, megbontott készülék), különös tekintettel a nagy értékű gépekre. (Számla/blokk másolat és a jótállási jegy faxon előre átküldendő!)

Bolti meghibásodás – amennyiben a termék rendeltetésszerű használatra alkalmatlan. A géphez és az eladó szervhez tartozó adatokat kell kitölteni. A hiba leírása is szükséges. A jótállási jegyet kezeletlen állapotban a hiánytalan tartozékú gyári csomagoláshoz kell mellékelni jelen jegyzőkönyvvel együtt!

Egyéb: (pl. tartozék pótlás igény)

Javított gép átadás/átvételének módja: vásárlás helyén fogyasztónak küldendő (fax/e-mail elérhetőség esetén)**A jegyzőkönyv egy példányát átvettem:**

Tudomásul veszem, hogy garancián kívülinek bizonyulók esetén a felmerült szállítási és vizsgálati költségeket a kifogást bejelentő fél fizeti. Hozzájárulok ahhoz, hogy a jegyzőkönyvben rögzített személyes adataimat a termék átvevője és a Madal Bal Kft. szerveze rögzítse.

Tudomásul veszem, hogy vita esetén a területileg illetékes békéltető testülethez is fordulhatok panaszommal.

Eladó szerv aláírása:

.....

Vásárló**PH**

A Madal Bal Kft. szerviz információs telefonszáma: 06-1/297-1277. A javításra leadott garanciális gépek állapotának lekérdezése jótállási jegy száma alapján a www.madalbal.hu oldalon is elérhető.) A géphez tartozó dokumentumok (számla/blokk vagy másolatuk és eredeti jótállási jegy, jelen jegyzőkönyv), szállításkor mindig a géppel együtt mozognak. Hiányuk blokkolja a javítási folyamatot. Kérjük, hogy minden esetben a gép dobozába szíveskedjen elhelyezni. A garancia elutasítása írásban, a szerviz jegyzőkönyve alapján történik, melyben, javítási ajánlatot kap. Amennyiben az ajánlattételt követő 60 napon belül a fogyasztó nem válaszol, a szerviz tárolási díjat jogosult felszámolni a készülékre.